

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
ООО «ТЕННИС ХОЛЛ»

\_\_\_\_\_ Карандин В.М.

«01» декабря 2019г.

**П Р А В И Л А**  
**ПОСЕЩЕНИЯ УСК «ТЕННИС ХОЛЛ»**

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации собственнику принадлежат права владения, пользования и распоряжения своим имуществом.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц.

Правила посещения УСК «ТЕННИС ХОЛЛ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и регулируют отношения между потребителями (Клиентами) услуг универсального спортивного комплекса «ТЕННИС ХОЛЛ».

Порядок оказания услуг устанавливается ООО «ТЕННИС ХОЛЛ».

Правила посещения УСК «ТЕННИС ХОЛЛ» – документ, определяющий основы и порядок отношений между УСК, Клиентами и Гостями УСК. Цель Правил – установить четкие и заслуживающие доверия отношения между УСК и Клиентом.

Действие настоящих Правил распространяется на все виды услуг, оказываемых УСК, как перечисленных в Правилах, так и введенных дополнительно в период действия Правил.

С момента внесения Клиентом платы за услуги считается заключенным Договор возмездного оказания услуг УСК на условиях, изложенных в настоящих Правилах (договор Публичной оферты).

Лица, посещающие УСК в качествеGuestов и Клиентов обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в УСК. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Клиент, пригласивший Гостя. Участники корпоративного договора (договор с юридическим лицом) имеют статус Клиента.

Стоимость всех услуг УСК определяется Прейскурантом цен УСК, утверждается директором УСК «ТЕННИС ХОЛЛ» и изменяется по мере необходимости.

## 1.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ УСК

### 1.1.Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1. Универсальный спортивный комплекс (УСК) – учреждение, осуществляющее оказание спортивно - оздоровительных услуг потребителям.
2. Потребитель (Клиент) - гражданин, имеющий намерение приобрести и приобретающий услуги УСК, исключительно для личных, семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
3. Исполнитель - ООО «ТЕННИС ХОЛЛ» (юридический адрес ООО «ТЕННИС ХОЛЛ» Российская Федерация, 660014, г. Красноярск, Ползунова, дом 13А).
4. Услуги - организация работы теннисного и сквош отделения, тренажерного зала, детского плавательного отделения, детского центра, оздоровительных секций, физкультурно-оздоровительных групп, персональных занятий, инструктажей, проведение массажа.
5. Разовое посещение - единовременное занятие продолжительностью не менее часа игры на одном теннисном корте (не более 4-х человек), одном сквош корте (не более 2-х человек). Не ограниченное по времени посещение тренажерного зала, посещение групповых фитнес программ, детского плавательного отделения, согласно заявленному расписанию.
6. Клубная карта/абонемент- документ, подтверждающий оплату услуг Клиентом.
7. Период действия Клубной карты/ абонемента - (срок посещения УСК Клиентом) – исчисляется с даты указанной в Клубной карте/ абонементе и действует в течение 1,3,6,12 месяцев.
8. Заморозка Клубной карты/ абонемента - приостановка срока действия Клубной карты/ абонемента на определенный период времени по просьбе Клиента с письменного заявления на имя директора УСК, с прилагаемыми к нему документами.

1.1.9. Тренерский, инструкторский состав (далее тренер УСК) - специалисты УСК, оказывающие услугу.

1.1.10. Групповые занятия - занятия, проводимые тренерами УСК, свободные для посещения Клиентами, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия, регламентируемые расписанием.

1.1.11. Самостоятельное занятие - занятие на теннисном или сквош корте, в любое удобное для Клиента время по предварительной записи после полной

оплаты. Занятие в тренажерном зале.

1.1.12. Индивидуальная услуга - это услуга, оказываемая Клиенту в тренажерном зале, в залах групповых фитнес программ, теннисном, сквош корте, массажном кабинете, солярии, детском плавательном отделении продолжительностью от 30 минут до 60 минут, проводится после полной оплаты тренировки с согласованием по времени проведения у менеджера по направлению или администратора УСК.

1.1.13. Перенос занятия- оплаченная тренировка, о пропуске которой Клиент предупредил менеджера по направлению или администратора не менее чем за 24 часа.

1.1.14. Игровое время- фактическое время на теннисном или сквош корте, предоставляемое Клиенту по предварительной заявке (брони) и кратное 1 часу.

1.1.15. Дополнительные услуги - услуги, не включенные в стоимость Клубной карты и оказываемые на территории УСК за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на услуги УСК.

1.1.16. Режим работы УСК - дни и часы, в которые УСК открыт для посещения Клиентов.

1.1.17. Технические перерывы - перерывы в работе УСК в целом, в работе детского плавательного отделения, саун, солярия, массажного кабинета, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.1.18. Гость - физическое лицо, посещающее УСК по приглашению Клиента. Приглашенные Гости покидают здание УСК одновременно с пригласившим их Клиентом. Действие настоящих Правил распространяется наGuestей.

## **1.2. Перечень предлагаемых услуг:**

1.2.1. Пользование теннисным кортом и сквош кортом в форме: самостоятельной игры; индивидуальных (с оплатой за корт и услуги тренера); групповых занятий по теннису с тренером УСК. Судейство, консультирование по вопросам теории и практики игры в теннис и сквош, спарринг осуществляют тренеры УСК.

1.2.2. Пользование тренажерным залом в форме: самостоятельных занятий, занятий с тренером УСК.

1. Занятие в детском плавательном отделении: в группе и индивидуально.
2. Занятия в детском центре.

1.2.5. Консультация врача по лечебной физкультуре, спортивной медицине.

1. Занятия в зале единоборств.
2. Посещение финской и женской инфракрасной сауны.
3. Прокат спортивного инвентаря.
4. Услуги стрингера (натяжка ракеток).
5. Продажа спортивного инвентаря, аксессуаров и прочих сопутствующих товаров.
6. VIP-раздевалка.
7. Хранение ценных вещей в сейфовых кабинках.

8. Пользование полотенцем во время тренировки.
9. Прокат халатов, махровых полотенец.

1.2.16. Возможность воспользоваться услугами спорт - бара, торговых автоматов.

#### **1. Режим работы УСК**

1. Время работы УСК: ежедневно с 6.00 до 24.00
2. Вход клиентов в УСК прекращается в 23.00
3. Количество технических перерывов в работе УСК и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.
4. Клиенты и их Гости должны покинуть УСК не позднее:

- окончания времени оплаченной услуги;
- времени работы УСК.

#### **1. Правила регистрации, оплаты, продления и приостановления Клубной карты/ абонеента.**

1. Клубная карта является персональной.
2. Перед оплатой Клубной карты/абонеента Клиенты обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в УСК: заполнение данных Клиента, только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт, права, военный билет) фотографирование. При отсутствии указанного документа Клиент в клуб не допускается.
3. Клубная карта не подлежит передаче другому лицу, при их утрате или отсутствии, Клубная карта должна быть восстановлена у администратора или менеджера УСК по заявлению Клиента, при этом он выплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно прейскуранту цен УСК.
4. Клубная карта/абонеент принимается к активации в течение шести месяцев со дня продажи.
5. Подарочный сертификат принимается к зачету оплаты при наличии кассового чека, в течение шести месяцев со дня продажи.
6. По Корпоративному договору активация Клубной карты/ абонеента осуществляется одновременно для всех участников контракта с даты, указанной в договоре.
7. Приостановка действия Клубной карты/абонеента оформляется на основании предварительно оформленного письменного заявления Клиента. Максимальный срок приостановки действия – 30 дней. Общее число дней приостановки действия определяется видом Клубной карты и периодом действия.

8. Клиент вправе продлить срок действия клубной карты/абонемена в случае болезни, на период, указанный в листке нетрудоспособности или медицинской справке. Продление производится на основании письменного заявления Клиента и подтверждающих медицинских документов (справка с подписью и печатью врача, печатью медицинского учреждения или листок нетрудоспособности), предоставленных не позднее 7 календарных дней со дня их получения.
9. По истечении срока действия Клубной карты/абонемена обязанности УСК в части предоставления комплекса спортивно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными. Неиспользованные занятия по Клубной карте/абонементу не переносятся на следующий срок.

1.4.11. Клиент обязан зарегистрировать своихGuestей на рецепции УСК и ознакомить указанных лиц с Правилами. Guestь проходит процедуру регистрации при наличии документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанного документа Guestь в УСК не допускается. Гости могут посещать УСК только в присутствии Клиента.

## **2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОСНОВНЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

2.1. УСК предоставляет основные услуги Клиентам в соответствии с видом приобретенной Клубной карты/абонемена. К основным услугам (входящим в стоимость Клубной карты/абонемена) относятся: тренировка по виду Клубной карты/абонемена, посещение финской, женской инфракрасной сауны, пользование полотенцем, камерой хранения для ценных вещей.

2.2. К дополнительным/индивидуальным услугам относятся: индивидуальные тренировки, массаж, консультации специалистов УСК.

2.3. Предварительную запись на дополнительные/индивидуальные услуги: персональную тренировку, массаж, консультации специалистов и т.д., Клиент осуществляет лично или доверяет право записи специалисту. Запись фиксируется в бланке установленного образца у администратора УСК.

2.4. УСК не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от комплекса.

2.5. Клиенты и гости несут ответственность за материальный ущерб УСК.

2.6. Запрещается находиться в УСК в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

2.7. Запрещается проведение публичных акций, распространение товаров и листовок.

### 3.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕННИСНОГО КОРТА, СКВОШ КОРТА

3.1. Дети до 14 лет во время игры на корте могут находиться в сопровождении родителей, инструкторов УСК либо в сопровождении сторонних лиц с разрешения администрации УСК.

3.2. Посещение теннисных и сквош кортов возможно после 100% оплаты.

3.3. Клиент может оплатить:

- разовое посещение не менее 1 часа игрового времени на теннисном корте до 4-х человек, сквош корте до 2-х человек;
- разовое посещение с инструктором не менее 1 часа от одного до 4-х человек (теннис), до 2-х человек (сквош);
- абонемент на групповые занятия;
- часы игрового времени.

3.4. Бронирование игрового времени осуществляется по телефону, на сайте или менеджером теннисного отделения, менеджером по работе с клиентами непосредственно в УСК.

3.5. Бронирование игрового времени возможно при 100 % предоплате.

3.6. Если Клиент предупреждает менеджера теннисного отделения или менеджера по работе с клиентами о невозможности использования забронированного игрового времени до 18.00 дня, предшествующего занятию, Клиенту на лицевой счет возвращается предоплата в полном размере.

3.7. В случае, когда Клиент предупреждает менеджера теннисного отделения или менеджера по работе с клиентами о невозможности использования забронированного игрового времени после 18:00 дня, предшествующего занятию, но не менее чем за 3 часа до начала занятия, Клиенту на лицевой счет возвращается сумма предоплаты за минусом расходов УСК на бронирование в сумме 500,00 рублей. Если Клиент предупреждает менеджера теннисного отделения или менеджера по работе с клиентами о невозможности использования забронированного игрового времени менее чем за 3 часа до начала занятия, услуга считается оказанной, сумма предоплаты не возвращается.

3.8. В случае неблагоприятных погодных условий для игры на открытых грунтовых кортах предоставляется перенос игрового времени, на обоюдное согласованное, равнозначное игровое время в течении сезона работы грунтовых кортов текущего года.

3.9. Освободившееся игровое время после снятия брони может быть реализовано другим Клиентам.

3.10. В случае опоздания к началу оплаченного или забронированного времени, опоздание не компенсируется, денежные средства не возвращаются.

3.11. Сохранение расписания игрового времени за Клиентом возможно только в случае оплаченного бронирования.

3.12. На теннисном (сквош) корте занятия проводятся только в спортивной форме и специальной теннисной обуви или обуви с пометкой « Non-Marking». Играть в обуви, в которой Клиент играл на открытых грунтовых кортах с

естественным покрытием, без предварительной ее обработки **запрещено**.

3.13. Гости, находящиеся на теннисном корте должны быть в спортивной одежде и спортивной сменной обуви. Гостям вмешиваться в тренировочные и игровые процессы **запрещено**.

3.14. Клиенту запрещено наносить удары по покрытию и оборудованию теннисного, сквош корта ракеткой или иными предметами, способными нанести повреждения. В случае порчи (утери) инвентаря и/или оборудования, причинения ущерба имуществу УСК, Клиент обязан возместить его в полном объеме согласно прейскуранту цен УСК.

3.15. По истечении оплаченного игрового времени Клиент своевременно уступает корт другим Клиентам. При дальнейшем пребывании на корте более чем на 15 минут, Клиент оплачивает следующий час в соответствии с действующим Прейскурантом цен УСК.

3.16. Выходить на корты раньше оплаченного времени **запрещено**.

3.17. Выходить на корты или играть без одежды закрывающей верхнюю часть тела **запрещено**.

3.18. Находиться на территории кортов в купальных костюмах, бахилах и обуви на каблуках **запрещено**.

3.19. Приносить еду, напитки в пластиковых стаканчиках на теннисные корты **запрещено**.

3.20. Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста на кортах без сопровождения взрослых **запрещено**.

3.21. Заниматься в группах по теннису может любой желающий в возрасте от 4 до 16 лет в детских группах и от 16 лет – во взрослых.

3.22. Занятия в группах проводятся по утвержденному расписанию, под руководством тренера. Администрация УСК вправе заменять тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий в одностороннем порядке.

3.23. Клиентам групповых занятий по теннису УСК предоставляет на время тренировки теннисные мячи и спортивный инвентарь (кроме ракеток).

3.24. Клиентам, посещающим теннисные группы, необходимо не менее 2-х раз в год проходить диспансеризацию, и принимать участие в турнирах, в соответствии с Календарным планом мероприятий УСК.

3.25. Родителям вмешиваться в тренировочный процесс во время проведения тренировок и соревнований запрещено.

3.26. Оплата в группах производится не позднее первого занятия текущего месяца, в случае не своевременной оплаты Клиент на тренировку не допускается.

3.27. В случае опоздания на групповые занятия более чем на 10 минут, тренер имеет право не допустить Клиента на тренировку.

3.28. При пропуске групповых занятий без предоставления медицинской справки либо документа (билета, путевки) об отъезде, посещения считаются использованными, а услуга оказанной, пропущенные по болезни занятия (с предоставлением документа) – учитываются при оплате в следующем месяце.

3.29. Порядок посещения открытых грунтовых кортов регламентируется «Правилами посещения теннисного корта, сквош корта».



3.30. На территории открытых грунтовых кортов, Клиент обязан освобождать площадку за 5 минут до окончания своего игрового времени для подготовки корта к следующей тренировке.

3.31. Спортивная обувь не должна иметь острых краев и глубоких протекторов.

3.32. При неблагоприятных погодных условиях, возникших в игровое время, не позднее 30 минут игры, возможно предоставление клиенту возможности перейти на закрытый теннисный корт с доплатой до стоимости игрового времени на закрытом корте:

если он не занят другими клиентами;

при наличии запасной спортивной обуви.

3.33. Если ухудшение погодных условий наступило после 30 минут игры на открытом грунтовом корте, услуга считается оказанной, перенос занятия невозможен, денежные средства не возвращаются.

3.34. Клиенты обязаны сохранять чистоту и порядок на теннисном корте.

3.35. Клиенты УСК несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого инвентаря и оборудования. В случае порчи (утери) инвентаря или оборудования, причинения ущерба имуществу, Клиент обязан возместить его в полном объеме согласно прейскуранту цен УСК.

#### 4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

4.1. С целью обеспечения безопасности и профилактики травм при занятиях в тренажерном зале Клиент обязан пройти первоначальный инструктаж.

4.2. Клиент обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.3. Клиент обязан посещать тренажерный зал в спортивной специальной одежде и чистой обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещено находиться в тренажерном зале с голым торсом, в открытой обуви.

4.4. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, серьги и т.п), убрать из карманов посторонние предметы.

4.5. После выполнения упражнения Клиент обязан убирать за собой оборудование на место, забрать с собой предметы личного пользования.

4.6. При необходимости Клиент вправе обратиться за помощью к тренерам УСК.

4.7. Оставлять грифы, гантели, штанги и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции **запрещается**. Оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

4.8. Ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, столы, скамейки **запрещено**.

4.9. Бегать по тренажерному залу разрешено только в специально отведенных местах и по указанию тренера.

4.10. Передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол **запрещено**.

4.11. К занятиям в тренажерном зале не допускаются лица, не достигшие 10 лет.

Лица в возрасте от 10 до 14 лет допускаются к занятиям при непосредственном сопровождении взрослого или с тренером УСК.

4.12. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

4.13. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие возраста 14-ти лет.

4.14. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Клиент должен сообщить об этом дежурному тренеру УСК. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

4.15. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после 100% оплаты.

4.16. Во время занятий в тренажерном зале прием пищи категорически запрещен. Допускается употребление спортивного питания с использованием специальной посуды.

4.17. За утерянные и оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.

4.18. Клиент обязан закончить тренировку за 10 минут до закрытия тренажерного зала.

4.19. В случае нарушения Клиентом настоящих правил, тренер тренажерного зала вправе приостановить тренировку и ограничить пребывание в зале.

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**

5.1. Во избежание травм посещайте занятия соответствующие Вашему уровню подготовки. Расписание с описанием занятий можно прочитать на информационном стенде, расположенном на рецепции комплекса или на сайте УСК.

5.2. В случае ухудшения самочувствия во время пребывания в залах групповых программ, необходимо немедленно сообщить об этом инструктору, проводящему занятие.

5.3. Клиент имеет право посетить несколько тренировок подряд.

5.4. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация УСК оставляет за собой право менять заявленного инструктора и вносить изменения в сетку расписания групповых программ. Пожелания об изменении расписания от клиентов принимаются, но не являются определяющими.

5.5. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Клиента к тренировке в зависимости от ее уровня и интенсивности, в связи с возможностью наступления негативных последствий для здоровья.

5.6. Залы групповых программ имеют ограничения по количеству человек, занимающихся в зале. Большой зал – 30 человек, средний зал – 15 человек, малый зал – 8 человек.

5.7. Залы групповых программ, в свободное от программ время, могут быть предоставлены в аренду, согласно прейскуранту цен УСК.

- 5.8. Клиент обязан посещать групповые занятия в специальной спортивной одежде и в сменной спортивной обуви.
- 5.9. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.
- 5.10. Необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Не отвлекайтесь сами и не отвлекайте других.
- 5.11. Рекомендованный последний прием пищи не позже, чем за 2 часа до занятия.
- 5.12. Если Вы впервые пришли на занятие, заранее предупредите об этом инструктора.
- 5.13. Клиент обязан убрать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.
- 5.14. На групповых занятиях использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора **запрещено**.
- 5.15. Резервировать места в залах групповых программ **запрещено**.
- 5.16. Запрещается посещение групповых занятий Клиентами, не достигшими возраста 12 лет.
- 5.17. Посещение групповых занятий Клиентами от 12 до 14 лет допускается по заявлению родителей.
- 5.18. Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий для взрослых.
- 5.19. Запрещается использовать музыкальную аппаратуру без инструктора.
- 5.20. Запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.
- 5.21. Приносить пищу в тренировочные зоны, входить в зал и заниматься с жевательной резинкой **запрещено**.
- 5.22. Допускается использование мобильных телефонов во время групповых занятий в беззвучном режиме.
- 5.23. Услуги по персональному тренингу предоставляются тренерами УСК при условии предварительной оплаты услуг.
- 5.24. Клиент может приобрести разовую персональную тренировку или блок персональных тренировок.
- 5.25. Оплата производится Клиентом на рецепции УСК.
- 5.26. Персональные занятия в залах групповых программ могут осуществляться в период времени, свободного от групповых занятий, указанного в расписании при условии предварительного резервирования на персональный тренинг.
- 5.27. Запись на индивидуальное занятие производится заранее по согласованию с менеджером.
- 5.28. Если отмена или перенос индивидуального занятия произведена Клиентом менее чем за 12 часов до его начала, услуга считается оказанной и ее стоимость возврату не подлежит.

## **6.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ УСК**

- 6.1. Необходимо быть внимательным при открывании кабинки.
- 6.2. Запрещено оставлять мусор в кабинках.

- 6.3. Запрещено оставлять свои вещи в незакрытых кабинках без присмотра.
- 6.4. Запрещено использовать полотенца УСК не по назначению.
- 6.5. Запрещено в раздевалках класть полотенца на пол.
- 6.6. Запрещено в раздевалках принимать пищу.
- 6.7. Запрещено после посещения УСК закрывать кабинки на ключ.
- 6.8. Запрещено выносить из здания имущество УСК.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИНСКОЙ САУНЫ**

### **И ЖЕНСКОЙ ИНФРАКРАСНОЙ САУНЫ**

- 7.1. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны обязательно принятие душа.
  - 7.2. При посещении сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
  - 7.3. Прием пищи и употребление напитков (чай, вода) на территории сауны **запрещены**.
  - 7.4. Посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения **запрещено**.
  - 7.5. **Запрещается** в сауне плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы.
  - 7.6. Рекомендуется стелить в сауне на скамью полотенца. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки во избежание получения ожогов.
  - 7.7. Во избежание пожара **запрещено** накрывать каменку посторонними предметами.
  - 7.8. **Запрещено** оставлять детей в сауне без присмотра родителей. Детям в возрасте до 14 лет разрешено посещать сауну только в сопровождении взрослых.
- Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может быть опасным для Вашего здоровья.

## **8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО ПЛАВАТЕЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ**

- 8.1. С целью обеспечения безопасности вашего ребенка и других детей на вводном занятии Клиент обязан ознакомиться с правилами посещения и расписаться в специальном журнале.
- 8.2. Посещение детского плавательного отделения возможно только после оплаты абонемента или разового посещения.
- 8.3. При первом посещении Клиент обязан иметь медицинскую справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение бассейна (САНПИН 2.1.2.1331-03 от 28.05.2003 № 104 п. 3.12.2), а при разовых посещениях Клиент обязан предоставить указанную справку, в случае пропуска более 3 месяцев.
- 8.4. Перед оплатой абонемента Клиенты обязаны пройти соответствующую

процедуру регистрации. Заполнение данных Клиента производится только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, копия свидетельства о рождении). При отсутствии указанного документа Клиент в клуб не допускается.

8.5. Продление абонеента на следующий месяц производится на последнем оплаченном занятии.

8.6. В случае болезни или отдыха в другом регионе Клиент имеет право воспользоваться продлением абонеента по медицинской справке или билетам, заранее уведомив менеджера о своем отсутствии (за 24 часа до начала занятия) с помощью СМС –сообщения, которое должно содержать информацию:

- Фамилия Имя ребенка;
- дни и время посещения групповых занятий;
- причина и даты отсутствия.

ТЕЛЕФОН для СМС – сообщений 8-962-083-97-00

8.8. Действие абонеента продлевается на то количество календарных дней, которое указано в справке (билетах), но не более количества оставшихся посещений. Для продления абонеента Клиент предоставляет следующие документы:

- справка с печатью от врача, печатью медицинского учреждения или больничный лист (оригинал);
- билеты на самолет (с посадочными талонами) или поезд;
- письменное заявление от Клиента на имя директора УСК.

1. 8.9. Перенос неиспользованных занятий осуществляется только в случае **своевременного** предоставления документов (не позднее 7 календарных дней со дня их получения).

8.10. Перенос пропущенных занятий по справке осуществляется **в течение 30 дней** со дня окончания действия абонеента.

8.11. При отсутствии абонеента или не продлении его своевременно (т. е. до истечения срока действия абонеента) время посещения или место в группе не сохраняется.

8.12. Оплата разового занятия дает право на посещение бассейна в ближайшее время при наличии свободных мест.

8.13. Занятие считается использованным в следующих случаях:

- пропуск занятия без предупреждения, вне зависимости от причины отсутствия;
- несвоевременное оповещение об отмене занятия (занятие можно отменить или перенести не позднее, чем за 24 часа до его начала).

8.14. При отмене занятий по инициативе администрации срок действия абонеента продлевается согласно пропущенным занятиям.

8.15. В случае утраты ключа от кабинки, порчи оборудования, в связи с неправильной его эксплуатацией, Клиент обязан возместить стоимость утерянного или поврежденного имущества в соответствии с действующим прейскурантом.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ВАНН ОТ 0-3 ЛЕТ

- 8.17. **Запрещается** посещать ванны детям и родителям с острым и/или хроническим инфекционным и/или кожным заболеванием. Инструктор вправе временно отстранить ребенка от посещения бассейна до полного выздоровления.
- 8.18. Занятия проводятся по расписанию и по предварительной записи. Изменять время посещения только по согласованию с инструктором.
- 8.19. В случае невозможности посещения занятия (отмена или перенос) по предварительной записи, Клиент обязан предупредить администратора УСК не позднее, чем за 24 часа до его начала с помощью СМС-сообщения.
- 8.20. В случае неявки Клиента на занятие или отмены менее, чем за 12 часов, услуга считается оказанной, а посещение использованным.
- 8.21. Продолжительность занятия определяется в зависимости от возраста ребенка и состояния его здоровья.
- 8.22. Верхняя одежда и обувь родителей и детей старше 1 года сдается в гардероб.
- 8.23. **Запрещается** вход персонала и посетителей в водный зал и зал для разминки без сменной обуви.
- 8.24. Детскую одежду и личные вещи оставляйте на нижней полке пеленального стола.
- 8.25. Длинные волосы необходимо собирать в хвост и фиксировать заколкой.
- 8.26. Посещение бассейна разрешается только при наличии плавков для купания или купального костюма.
- 8.27. Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед входом в ванну подмыть ребенка проточной водой.
- 8.28. Перед использованием бассейном **запрещено** втирать в кожу ребенка крема и мази. Если ребенок перед плаванием получил сеанс массажа, необходимо снять крем влажной салфеткой.
- 8.29. Игрушки и плавательный инвентарь после окончания занятия необходимо убрать из ванны.
- 8.30. **Запрещается** приносить свои игрушки для бассейна.
- 8.31. **Запрещается** находиться в водном зале босиком.
- 8.32. **Запрещается** оставлять ребенка в ванне и на пеленальном столе без присмотра.
- 8.33. **Запрещается** продолжать занятия в воде при наличии у ребенка признаков утомления и переохлаждения.
- 8.34. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей, родители или сопровождающие лица обязаны вывести ребенка из водного зала.
- 8.35. **Запрещается** проведение занятия лицам, не прошедшим инструктаж по технике безопасности.

8.36. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории бассейна при проведении самостоятельных занятий.

### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО БАСЕЙНА ДЛЯ ДЕТЕЙ 3-7 ЛЕТ.**

8.37. Заниматься в группах по плаванию могут дети в возрасте от 3 до 7 лет.

8.38. Продолжительность одного занятия 30 или 60 мин., количество детей в группе не более 8 человек.

8.39. Дети могут находиться в бассейне **только** в сопровождении инструкторов УСК или сотрудников детского плавательного отделения.

8.40. Занятия в бассейне проводятся только при наличии полотенца (халата), резиновых тапок, купальных костюмов, шапочки для плавания и шапочки для сауны.

8.41. **Запрещено** использовать плавательные принадлежности из хлопка, ношение любых изделий из металла, а так же наличие металлических элементов на купальных принадлежностях.

8.42. Занятия в группах проводятся по утвержденному расписанию, под руководством инструктора.

8.43. Администрация УСК вправе заменять инструкторов и вносить изменения в расписание групповых занятий в одностороннем порядке.

8.44. Родители заводят детей в раздевалку детского плавательного отделения не ранее, чем за 15 минут до начала тренировки, переодевают и ожидают прихода инструктора, затем покидают раздевалку и вновь приходят за 5 мин. до окончания занятия и ожидают, когда инструктор приведет детей.

8.45. В случае опоздания ребенок не допускается на групповые занятия, а услуга учитывается, как полностью оказанная.

8.46. Родителям разрешено находиться в раздевалке плавательного отделения только во время переодевания ребенка до и после занятия. Проходить в коридоры и залы детского плавательного отделения во время проведения тренировки **запрещено**.

8.47. Допускается присутствие родителей в бассейне во время адаптационного периода.

### **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ В ВОДЕ**

8.48. Переодетый ребенок с родителем ожидает инструктора в раздевалке.

8.49. Инструктор ведет группу в бассейн, проверяет готовность группы к занятию, наличие необходимых плавательных принадлежностей.

8.50. Инструктор имеет право отстранить ребенка от занятия, если у ребенка отсутствуют или не соответствуют правилам плавательные принадлежности, обнаружены признаки заболевания.

8.51. Если ребенок мешает проведению занятия тренер вправе отстранить его от

занятия без компенсации денежных средств.

8.52. Занятие состоит из трех частей: подготовительная часть - разминка на суше, основная часть-обучение плаванию, заключительная часть-посещение сауны и закаливание.

8.55. По окончании занятия тренер организованно выводит детей в раздевалку к ожидающим родителям.

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ НА ВОДЕ**

### **Занимающимся запрещается:**

8.56. Приступать к занятиям непосредственно после приема пищи.

8.57. Без разрешения инструктора, проводящего занятия в бассейне, подходить к имеющемуся в бассейне и во вспомогательных помещениях оборудованию и пользоваться им; с разрешения инструктора дети могут пройти в бассейн и подготовиться к занятиям, а после разминки вымыться в душе (без купального костюма); надеть купальный костюм и шапочку. Дети с разрешения инструктора заходят в воду по специальным лестницам, спиной к воде.

8.58. Выполнять любые действия без разрешения инструктора, проводящего занятия;

8.59. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;

8.60.«Топить» друг друга;

8.61.Снимать шапочку для плавания;

8.62. Бегать в помещении бассейна, в раздевалках;

8.63. Прыгать в воду с бортиков и лестниц, без разрешения инструктора, проводящего занятия.

8.64. Занимающиеся, допустившие невыполнение или нарушение настоящей инструкции, могут быть отстранены от занятий без компенсации денежных средств.

## **09. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ЕДИНОБОРСТВ**

9.1 Во избежание травм посещайте занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.

9.2 Занятия в секциях единоборств проводятся по расписанию. Администрация УСК «ТЕННИС ХОЛЛ» оставляет за собой право менять заявленного тренера и вносить изменения в сетку расписания. Пожелания об изменении расписания от клиентов принимаются, но не являются определяющими.

9.3 В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, тренер имеет право не допустить Клиента к тренировке в зависимости от ее уровня и интенсивности, в связи с возможностью наступления негативных последствий для здоровья.

9.4 В Зале Единоборств одновременно может заниматься 30 человек.



- 9.5 В случае ухудшения самочувствия во время пребывания в Зале Единоборств, необходимо немедленно сообщить об этом тренеру, проводящему занятие.
- 9.5 Клиент обязан посещать занятия в специальной чистой спортивной одежде и в чистой сменной спортивной обуви.
- 9.6 Зал Единоборств открыт с 09.00 до 22.00, самостоятельные занятия разрешены в свободное время от групповых занятий, малых групп, персонального тренинга и санитарной обработки. При посещении Зала Единоборств используйте свои бинты, перчатки, щетки для работы на мешках, лапах, макиварах. Запрещено выполнять опасные технические элементы (броски, махи ногами) вблизи зеркал. Запрещено устраивать поединки. В целях безопасности, Клиент может находиться в Зале Единоборств только в присутствии сотрудника УСК «ТЕННИС ХОЛЛ».
- 9.7 Необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Не отвлекайтесь сами и не отвлекайте других.
- 9.8 Рекомендованный последний прием пищи не позже, чем за 2 часа до занятия.
- 9.9 Если Вы впервые пришли на занятие, заранее предупредите об этом тренера.
- 9.10 Клиент обязан убрать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.
- 9.11 Резервировать места в зале запрещено.
- 9.12 Запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.
- 9.13 Приносить пищу, входить в зал и заниматься с жевательной резинкой запрещено.
- 9.14 Использование мобильных телефонов во время занятий допускается в беззвучном режиме.
- 9.15 Услуги по персональному тренингу предоставляются при условии предварительной оплаты. Индивидуальное занятие проводится только персоналом УСК.
- 9.16 Если отмена или перенос индивидуального занятия произведена Клиентом менее чем за 12 часов до его начала, услуга считается оказанной и ее стоимость возврату не подлежит.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА УСК:

- 10.1. При посещении УСК Клиент обязан предъявлять на рецепции Клубную карту или документ, удостоверяющий личность (паспорт, права и т.п.).
- 10.2. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей УСК, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, представитель охраны УСК вправе применить меры к указанным лицам в

виде отстранения от тренировок (пребывания в УСК), вывода за пределы УСК или вызова сотрудников правоохранительных органов.

10.3. **Запрещено** употреблять и распространять в УСК алкогольные напитки, наркотические средства, а также курить на территории УСК.

10.4.Посещать УСК при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) **запрещено**. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) администратор и/или представитель охраны УСК вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы УСК.

10.5. На территории УСК запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе УСК (с учетом режима его работы с 1 сентября по 31 мая).

10.6. Для прохода до детских плавательных ванн необходимо использовать сменную обувь. В помещениях УСК, а так же для прохода до раздевалок использовать предоставляемые УСК бахилы.

10.7.При посещении занятий теннисом, сквошем, групповых программ, занятий в тренажерном зале, необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. При нахождении в помещениях УСК, кроме сауны и душевых, верхняя часть тела у клиентов обязательно должна быть закрыта.

10.8. Клиенты обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения УСК.

10.9.При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Клиентов УСК посещение УСК не разрешается. При несоблюдении данного правила УСК оставляет за собой право временно отстранить Клиента от посещения УСК до полного выздоровления и потребовать справку от врача.

10.10.Действия интимного характера в помещениях УСК **запрещены**.

10.11. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные кабинки в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции. Всем Клиентам рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи УСК ответственности не несет.

10.12.В случае утраты вещей на территории УСК информацию о забытых вещах можно получить у администратора. Срок хранения забытых вещей 30 календарных дней.

10.13.Уходя из УСК, Клиент должен сдавать полотенце, ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения УСК. В случае утраты ключа от кабинки, номерка от гардероба, полотенца, порчи арендованного оборудования, в связи с неправильной его эксплуатацией, Клиент обязан возместить стоимость утерянного или поврежденного имущества в соответствии с действующим

прейскурантом цен УСК.

10.14. В целях безопасности Клиентов и Гостей в УСК осуществляется видеонаблюдение.

10.15. Фото и видеосъемки в УСК без специальной договоренности с администрацией **запрещены**.

10.16. **Запрещено** самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику УСК, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

10.17. **Запрещено** проигрывание собственных музыкальных дисков клиентов на музыкальном оборудовании УСК.

10.18. **Запрещено** входить на территорию служебных и прочих технических помещений.

10.19. Клиенты обязаны соблюдать правила личной гигиены, на тренировке, в финской, женской инфракрасной сауне не использовать парфюмерию и мази с резким запахом.

10.20. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.

10.21. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

10.22. Во избежание причинения неудобств Клиентам, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах **запрещено**.

10.23. Посещать детям сауну в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.

10.24. **Запрещено** находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской, мужской раздевалках и саунах.

10.25. Прием пищи на территории УСК осуществляется в специально предназначенных для этого местах.

10.26. **Запрещено** распространение рекламной продукции расклейка объявлений, несанкционированная продажа товаров и услуг.

10.27. **Запрещено** выносить имущество УСК за его пределы.

## 11. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

11.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе УСК и оказываемых им услугах.

11.2. Требовать оказания качественных услуг.

11.3. Клиент при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков;

соответствующего уменьшения цены оказываемой услуги.

11.4. Клиент вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

11.5. Направлять УСК свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

11.6. Пользоваться возможностью приостановки срока действия Клубной карты/абонемента в том случае, если такая возможность предусмотрена видом Клубной карты/абонемента.

11.7. Изменить вид Клубной карты/абонемента (индивидуальной услуги) путем доплаты до более дорогого вида Клубной карты/абонемента (индивидуальной услуги).

11.8. Клиент вправе отказаться от оказания оплаченной услуги, предупредив об этом УСК не позднее, чем за 24 часа. Сообщить об отказе необходимо своему тренеру, либо менеджеру по направлению УСК. Если Клиент сообщит об отмене менее чем за 24 часа, то УСК взыскивает с Клиента неустойку в размере стоимости услуги.

В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Клиента оплаты за оказание услуг.

11.9. В случае наступления следующих обстоятельств: травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать УСК Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты УСК фактически понесенных им расходов. Уплаченные за Клубную карту/абонемент денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из средневзвешенной стоимости услуг, умноженной на количество дней, прошедших с момента начала срока действия Клубной карты/абонемента до момента получения УСК письменного заявления Клиента о расторжении настоящего договора.

Возврат денежных средств производится в рублях в течение 14 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении договора в кассе ООО «ТЕННИС ХОЛЛ» по адресу: г. Красноярск, Ползунова, д.13А.

11.10. Корпоративный Клиент (юр. лицо) вправе потребовать по письму изменения состава физических лиц (замена «старого» на «нового»), указанных в Приложении к Договору.

В случае изменения количественного состава участников Договора, Стороны подписывают Дополнительное Соглашение с соответствующим изменением условий Договора, по которому изменяются:

- Вид Клубной карты/абонемента
- Стоимость Клубной карты/абонемента

Стоимость определяется исходя из общего количества физических лиц.

11.11. Клиент имеет право в течение срока действия Клубной карты/абонемента переоформить ее на другое лицо, согласно действующему Прейскуранту цен УСК на основании письменного заявления на имя директора УСК. Заявление рассматривается в течение 2-х дней с момента его получения.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УСК**

### **УСК обязуется:**

12.1. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

12.2. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Клубной карте и условиях их оказания путем размещения информации на доске объявлений.

12.3. Обеспечивать рабочее состояние всего оборудования и инвентаря, используемого Клиентами во время занятий и посещений УСК, и их соответствие санитарным правилам и нормам.

12.4. Предоставить Клиенту место для переодевания и хранения личных вещей и одежды на время занятия в УСК.

12.5. Предоставить специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей, расположенные в зоне рецепции, полотенце.

12.6. Предоставлять Клиенту время для занятий при продлении Клубной карты/ абонеента, пропущенное по причине проведения профилактических работ в УСК.

**УСК вправе:**

12.7. При проведении мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции УСК или не позднее 2-х часов по телефону.

12.8. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

12.9. Изменять режим работы УСК в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в УСК спортивных мероприятий, при условии размещения информации в УСК не менее чем за 7 календарных дней до даты начала мероприятия.

12.10. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом настоящих Правил либо условий Договора. Администратор вправе приостановить тренировку, ограничить время пребывания Клиента в тренировочном помещении или помещениях общего доступа, чтобы Клиент и/или приглашенное им лицо немедленно покинули УСК.

12.11. В случае систематического (два раза и более) нарушения Клиентом настоящих Правил, исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, вернув Клиенту цену оплаченных, но не оказанных услуг.

12.12. УСК оставляет за собой право отказать в приобретении Клубной карты/ абонеента или разового посещения лицу, в отношении которого у УСК имеются достаточные основания полагать, что оформление такой Клубной карты/ абонеента, разовой услуги может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории УСК, а также ограничение прав, свобод и интересов Клиентов.

12.13. УСК вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, изменения вступают в силу в течение 5 календарных дней после их опубликования на официальном интернет сайте, а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории УСК.

12.14. Изменять расписания групповых занятий в УСК.

12.15. Менять инструктора групповых занятий, заявленного в расписании.

12.16. Менять индивидуальных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения.

12.17. Предоставлять Клиенту ключи от кабинок для переодевания не ранее, чем за 15 минут до начала тренировки.

12.18. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

12.19. Отказать в допуске Клиенту, у которого имеется задолженность по оплате.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, УСК и Клиенты несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. За неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства УСК ответственности не несет.

13.3. УСК не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиентам в результате противоправных действий третьих лиц и/или, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности. УСК, не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

13.4. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих УСК вместе с ним. УСК не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, теннисном, сквош корте и т.д.

13.5. УСК не несет ответственность за сохранность игрового времени на теннисном, сквош корте за Клиентом после окончания действия Клубной карты.

13.6. УСК не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента, оставленных без присмотра.

13.7. Клиент несет персональную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости УСК) настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный имуществу УСК, в размере суммы причиненного ущерба.

13.8. Администрация УСК не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Клиента на парковке возле УСК и сохранность личного автотранспорта Клиента.

13.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, УСК и Клиенты должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

#### 14. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ УСК. **КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ**

Клиент вправе обратиться к администрации УСК с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Клиента, вид карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация УСК обязана рассмотреть заявление и проинформировать Клиента о принятом решении в течение 14 рабочих дней с момента поступления заявления.

#### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между УСК и Клиентами. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде.

15.2. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.